# 升腾威讯•鲲鹏服务器 R2232A

## 技术白皮书 V1.0

## 发布日期: 2021/3/17

声明

本手册可能会出现技术或排版印刷的错误,因此公司会定期修订此手册,并将修改后的内容纳入新版本中。公司拥有对产品、程序进行改进、更新的权力。

公司对于在非公司提供的设备上使用本公司软件的可靠性概不负责。

本手册中载有受版权保护的专利信息,版权所有,未经公司的事先书面许可,本 手册中的任何内容均不得复印、翻印或翻译。

所有其它公司或产品名称分别是持有者的商标或服务标志。

福建升腾资讯有限公司 地址:福州市仓山区金山工业区金山大道 618 号 21#、22# 电话: 400-158-158 网址: http://www.centerm.com

简介

本手册主要描述了如何对服务器进行操作、升级、配置和疑难解答,它可 使操作者熟悉服务 器并为将来可能出现的问题提供参考。

特殊标志

手册中出现以下三种特定提示标志:

- 警告: 会引起人身伤害及灾难性的行为
- 注意: 会引起硬件损坏或造成软件故障的行为
- **注释:**提供重要信息

目	录
	• • •

1.	使用准备	1
1.	1 使用准备工作摘要	1
1.	2 检查运输包装	1
1.	3 选择一个放置服务器的合适位置	2
1.	4 把服务器安装在机架上	2
1.	5 检查电源线	4
1.	6 增加设备	ō
1.	7 连接外围设备	ō
1.	8 打开显示器和服务器	5
2. 💈	系统结构描述	6
3. 💈	系统说明与设置主板系统框图 14	4
4. B	IOS 设置2	5
5.	操作系统安装说明 2	9
5.	1 安装 UOS 系统 30	0
6.	IBMC 管理	8
6.	1 查询管理网口 IP 地址	8
	6.1.1 方法介绍	3
	6.1.2 操作步骤	3
6.	2 登录 iBMC Web 界面 4	1
7. 🕺	系统故障排除	3

	7.1 系统复位介绍4	13
	7.2系统首次启动4	13
	7.3 其他问题及解决办法4	14
	7.3.1 准备系统进行诊断程序 4	<b>!</b> 4
	7.3.2 验证系统指示灯	ł4
	7.4 具体问题	15
	7.4.1 电源灯不亮	ł5
	7.4.2 屏幕不显示字符	ł5
	7.4.3 屏幕显示字符不正确或字符扭曲 4	ł5
	7.4.4 系统风扇转动不正常4	ł6
	7.4.5 硬盘驱动器的工作指示灯不亮4	ł6
	7.4.6 CD-ROM 驱动器的工作指示灯不亮4	ł6
	7.4.7 可引导光盘不能自引导4	ł7
附	录一:	<b>1</b> 8

## 1. 使用准备

### 1.1 使用准备工作摘要

本章内容的主要任务是讲述如何做一些基本的准备工作,它们包括:

- 检查运输包装;
- 选择一个放置服务器的合适位置;
- 检查电源设置开关;
- O 检查电源线;
- 增加设备;
- O 连接外围设备;
- 打开显示器和服务器;
- 操作系统安装准备。

### 1.2 检查运输包装

注意: 服务器重量会根据配置情况的不同而不同,为了避免人为的损坏,请用多

个人一 起移动服务器。

启封服务器后,检查在运输途中包装是否有明显的损坏。如果包装已被损坏,请将它拍照 下来以做参 考,并请迅速写一个损坏申明。将服务器移走之后,请您保存好包装和封装材料, 当您要将服务器运到另 一个地方时,会用到它们。

请根据装箱单确认所列物品是否存在并且保存完好的。如果有其中任一物品损坏或丢失,请 和我们的 销售商联系。

## 1.3 选择一个放置服务器的合适位置

需要的条件	说明		
有三芯电源插座	一个附合本地用电标准的三芯电源插座。预期过载电流为 13A, 或小于 100-120VAC/6.5A 或小于 200-240VAC。 注意: 请确认服务器电源正确接地。		
满足专门的环境规定	服务器在正常的办公环境下能够可靠的工作。 请选择一个满足下列条件的环境: 洁净并且低粉 尘 通风良好并且远离热源 远离可能会遇到震动或物理撞击的环境		
与电磁场和电噪声环 境相隔离	服务器应该与强电磁场和产生电噪声的设备隔离开,这些设 K备包括电梯、复印机、空调、大功率风扇、大功率电机、收 音机 和电视机发射器和高频警戒设备等。		
保持良好的通风和降 温条件	服务器的四周应该确保良好的通风和降温条件。保持服务器 <sup>备</sup> 周围没有遮挡物。		
提供便于维修和切断墙的插座或服务器的空间。确信留有方便的途径可以 电源的空间  产品 升级前安全切断电源的方法。关掉服务器面板上的 开关不能 真正切断服务器的 AC 电源。			

## 1.4 把服务器安装在机架上

安装可伸缩滑道及服务器

可调节滑道适应机柜前后方孔条的距离范围为 543.5mm~848.5mm。

在可调节滑道上安装 PR210K 时,支持叠加安装。

步骤 1 安装滑道。

按照规划好的位置,将滑道水平放置,贴近机柜安装条,扣上挂钩,如图
 1.4.1 中① 所示。

说明:滑道挂钩上的 3 个圆形孔应该位于机柜方形孔的同一 U 内。

- 使用配套的皮塞,将滑道前后侧第二个方形孔塞紧,以固定滑道,如图
   1.4.1 中②所示。
  - 图 1.4.1 安装可伸缩滑道



3. (可选)在滑道后侧下方的第一个方形孔上,安装一颗 M6 螺钉,以便固定 滑道,如图 1.4.1 中③所示。

说明:可伸缩滑道为免螺钉安装,可以满足服务器正常使用需求。若需提高服务器的抗震级别

和紧固程度,可以选择在可伸缩滑道的后侧安装 M6 螺钉。

4. 使用同样方法安装另一个滑道。

步骤 2 安装服务器。

1. 至少两人从服务器两侧水平抬起服务器

2. 如图 1.4.2 中①所示,将服务器放置在滑道上,推入机柜。

图 1.4.2 安装服务器



3. 如图 1.4.2 中②所示,将服务器两侧挂耳紧贴方孔条,按顺时针方向拧紧挂耳上的松不脱螺钉,固定服务器。

步骤 3 安装完毕后,连接电源线缆,将服务器上电。根据需求连接网线、VGA 线缆和 USB 设备。

-----结束

1.5 检查电源线

如果提供的 AC 电源线与服务器被使用的地方的型号不相符,则不要继续使用,请用一个相符 合的电 源线替代它。符合要求的电源线将在下面描述。在您准备加入内部设备时,请先不要 给服务器接电源。

### 1.6 增加设备

需要的电源线	描述	
速率	电线能够传送的交流电流的额定值应该达到服务器所需电 流大小的 125%。	
接电源插座端接头	电线必须是端头接地型的阳的插头。	
接服务器端接头	接服务器端电源插头必须保证其安全性。	
电源线长度和柔性	电源线必须短于 4.5m,并且它必须是柔性的 <har> 线或是 VDE 认证遵守服务器安全规定的线。</har>	

在您的服务器内加入扩充设备前,确认服务器没有连接电源。 当您在的服务器中增加了驱动器、扩展卡和存储器或做了任何一种内部改变后,需重新复原服务器机箱。

注意:无论何时须卸下机箱盖并接触服务器内部元件时,均应遵守这里所列的警告和注意事项。 只有合格的专业技术人员方可进行上面的操作。

### 1.7 连接外围设备

确信服务器没有与电源连接。连接外围设备时,确认设备没有带电,否则设备可能会被损坏。 安装了所有内部扩充设备和复原机箱后,连接您的键盘、鼠标、显示器和其它外围设备。

您必须先安装显示器和键盘来配置服务器。即使您的服务器作为网络服务器正常工作时通常 不用显示器或键盘,您仍需安装它们来配置服务器。

如果需要,连接其它扩展设备,如:打印机,调制解调器等。

### 1.8 打开显示器和服务器

警告:前面板的电源开关不能切断交流电压。要将服务器中的交流电压切断,必须断开 交流电源线。 确认所有的外围设备,诸如显示器、键盘、鼠标已经连接上;

- 从磁盘驱动器中拿走驱动器保护卡 (如果存在);
- O 打开显示器;
- 将 AC 电源线的一头接到服务器背板的电源接口;
- 将 AC 电源线的另一头接到墙上(或地上)的三芯插座中;
- 当接入 AC 电源时服务器没有启动,则按下面板的 on/off 开关;

## 2. 系统结构描述

2.1 PR210K 结构特性前面板及指示灯:



图 2-1 12x3.5 英寸硬盘配置前面板指示灯和按钮

1	UID 按钮/指示灯	2	健康状态指示灯
3	电源开关按钮/指示灯	4	故障诊断数码管
	灵活 IO 卡在位指示灯		
	(1, 2)		
5			

## 2.1.1 前面板指示灯/按钮说明

标识	指示灯/ 按钮	状态说明
	故障诊断数 码 管	★ 显示: 表示服务器正常。
888		★ 显示故障码:表示服务器有部件故障。

	电源指示灯说明:	
<ul><li>・ <ul><li>・ <li>・ <li>・ <li>・ </li><li>・  </li><li>・ </li><li>・  </li><li>・  </li><li>・  </li><li>・  </li><li>・  </li><li>・   </li><li>・    ・  ・  ・  ・  ・  ・  ・  ・ ・  ・  ・  ・  ・ ・  ・  ・  ・ ・  ・  ・  ・ ・  ・ ・  ・ ・  ・  ・  ・ ・  ・  ・ ・  ・ ・  ・  ・  ・ ・  ・  ・  ・  ・ ・  ・  ・ ・  ・  ・ ・  ・  ・ ・  ・ ・  ・ ・  ・ ・  ・ ・  ・ ・  ・ ・  ・ ・  ・  ・ ・  ・ ・  ・ ・  ・ ・  ・ ・  ・  ・ ・  ・ ・  ・  ・ ・  ・ ・ ・  ・ ・  ・ ・  ・ ・ ・  ・ ・ ・  ・ ・ ・  ・ ・  ・ ・ ・  ・ ・  ・  ・  ・  ・  ・</li></li></li></li></ul></li></ul>	黄色(常亮):表示设备处于待机(Standby)状态。	
	绿色(常亮):表示设备已开机。	
	黄色 (闪烁): 表示 iBMC 管理系统正在启动。	
	熄灭: 表示设备未上电。 电源按钮说明	
	上电状态下短按该按钮, OS 正常关闭。	
		上电状态下长按该按钮 6 秒钟可以将服务器强制下电。
		待上电状态下短按该按钮,可以进行上电。

		UID 按钮/指示灯用于方便地定位待操作的设备。
		UID 指示灯说明:
		熄灭:设备未被定位。
		蓝色闪烁:设备被重点定位。
		蓝色常亮:设备被定位。
¢	UID 按钮/ 指 示灯	UID 按钮说明:
		可通过手动按 UID 按钮、iBMC 命令或者 iBMC 的
		WebUI 远程控制使灯熄灭或灯亮。
		短按 UID 按钮,可以打开/关闭定位灯。
		长按 UID 按钮 4 至 6 秒,可以复位管理系统。
		绿色(常亮):表示设备运转正常。
	健康状态 指 示灯	红色 (1Hz 频率闪烁): 表示系统有严重告警。
		红色 (5Hz 频率闪烁):表示系统有紧急告警。
	灵活 I0	1, 2: 代表两个灵活 IO 卡。
1 2 OCP(NIC)	卡在 位指	绿色 (常亮): 表示灵活 IO 卡连接正常。
	示	熄灭: 表示灵活 IO 卡未使用或故障。
	灯(1,2)	

## 2.1.2 机箱物理尺寸

外形系统	2U 机架式
高	447mm
宽	790mm
深	86.1mm

2.2 后面板组件及说明



1	I0 模组 1	2	I0 模组 2
3	I0 模组 3	4	电源模块接口
5	电源模块	6	灵活 IO 卡 2
7	USB 3.0 接口	8	VGA 接口
9	调试串口	10	管理网口
11	灵活 I0 卡 1		

### 2.3 说明

1、 I0 模组 1、I0 模组 2 和 I0 模组 3 都可选配后置硬盘模组或者 Riser 模组。本图仅供参考,具体以 实际配置为准。

2、 灵活 I0 卡 1 和灵活 I0 卡 2 都可选配 4\*GE 电口网卡。

3、 灵活 I0 卡 1 和灵活 I0 卡 2 都不支持热插拔,如果需要更换,请将服务器电源模块下电。

### 后面板接口说明

名称	类型	数量	说明
			用于连接显示终端,例如显示器
			或
VGA 接口	DB15	1	KVM。
	USB 3.0		提供外出 USB 接口,通过该接口
			可 以接入 USB 设备。
USB 接口		2	
Mgmt 管理 网			提供外出 1000Mbps 以太网
	RJ45		口,通 过该接口可以对本服务器进
	Ū	1	行管理。
串口			默认为系统串口,可通过命令行设置
	RT45		为
	NJ <del>1</del> 0	1	iBMC 串口。主要用于调试。
			口。 主板 CPU 可以直接提供
	R 1/15		GE 电
GF 由口	NJ HO		
		4/8	通过两张灵活 I0 卡可实现最大 8 个
			用户可根据自己实际需求选配电
中池福村内口			源
电你快坏按口			数 量,但是务必确保电源的额定
	-		功率大 于整机额定功率。当采用单
		2	电源供电 时, 在 iBMC Web 界面
			中 中
			"电源预期状 念" 将个能设置为  "主备供电"。

2.4 面板指示灯及说明



1	电源模块指示灯	2	GE 电口连接状态指示灯
	GE 电口数据传输状态指示		
	灯		UID 指示灯
3		4	管理网口数据传输状态指示
	管理网口连接状态指示灯		
5	•	6	•

### 后面板指示灯说明

	指示灯	状态说明
		★ 绿色(常亮):表示网络连接正常。
GE	连接状态指示	★ 熄灭:表示网络未连接。
电口/管 理 网 口	数据传输状态指 示	黄色(闪烁):表示有数据正在传 输。
		UID 指示灯用于定位待操作的设备。
		★ 熄灭: 设备未被定位。
		★ 蓝色闪烁:设备被重点定位。
	UID 指示灯	★ 蓝色常亮:设备被定位。
		说明
		★ 绿色(常亮):表示输入和输出正 常。
		<ul> <li>★ 橙色(常亮):表示输入正常,电源</li> <li>过温保护、电源输出过流/短路、输出</li> <li>过压、短路保护、器件失效(不包括所</li> <li>有的器件失效)等原因导致无输出。</li> </ul>
	电源模块指示灯	★ 绿色 (1Hz/闪烁):

	- 表示输入正常,服务器为
	Standby 状态。
	- 表示输入过欠压。

## 2.5 灵活 IO 卡及指示灯说明



指示灯说明

	数据传输状态指示灯	★ 黄色 (闪烁): 表示有数据正在传 输。							
4.05 여미크샷 10		★ 熄灭: 表示无数 据传输。							
4*6± 电口灭活 10 卡		★ 绿色 (常亮):							
1.	连接状态指示灯	表示网络连接正							
		常。							
		★ 熄灭:表示网络 未连接。							

3. 系统说明与设置主板系统框图

3.1 主板和 IBMC 插卡接口



1	Riser 卡插槽 2(J6016)	2	NC-SI 连接器(J65)
3	RAID 控制扣卡 连接器(J72)	4	后置硬盘背板 2 电源连接 (J9)
5	灵活 IO 卡 2 连 接器(J6014)	6	iBMC 插卡
7	跳 线(J87)	8	灵活 IO 卡 1 连 接器 (J6008)

9	系统电池(053)	10	Riser 卡插槽 1(J6012)
11	TPM (J50)	12	Riser 卡 1 电源连接器(配 置 4 个 GPU
13	后置硬盘背板 1 电源连接器(J10)	14	M.2 连接器(J6032)
15	HCCS 连接器 (CPU 1, J2021)	16	右挂耳连接器(J6030)
17	风扇连接器	18	前置硬盘背板低 速信号连接器 (J93)
19	前置硬盘背板电源信号连接器 1	20	前置硬盘背板电 源信号连接器 2 (J5)
21	左挂耳连接器(J92)	22	后置硬盘背板 3 低速信号连接 器
23	HCCS 连接器 (CPU 2, J2022)	24	内置硬盘背板电 源连接器 (J11)
	提升卡 2 电源连 接器(配置 4 个		内置硬盘背板低 速信号连接器
25	GPU 场景, J6021)	26	(J49)
27	提升卡 3/后置硬 盘背板 3 电源连 接器(J12)	28	提升卡 3/后置硬盘背板 3 Slimline 连 接器(从左到右分 别为 J52, J51)

	电源连接器 2(J73)		电源连接器 1 (J74)
29		30	

3.2 CPU 型号

CPU 集成在主板上,不能单独更换。PR210K 的 CPU 型号为 Kunpeng 920 48 Core@2.6GHz

### 3.3 内存兼容信息

注意:同一台服务器必须使用相同型号的 DIMM。

- 3.3.1 在选择内存时可参考以下规则进行配置:
- (1) 同一台服务器不允许混合使用不同规格(容量、位宽、rank、高度等)的内存, 即一台服务器配置的多根内存条必须为相同 BOM 编码。
- (2) 同一个 CPU 中的同一个内存 channel 通道(例如: 000 和 001) 使用的 2 个内存条需要 相同厂家,相同规格,不允许不同厂家混插使用。

(3) 最大支持 32 条 2933MT/S DDR4 ECC 内存,内存支持 RDIMM。

(4) 支持单条容量为 16GB、32GB、64GB、128GB 的内存,内存满配时最大容量为

 $4096 \text{GB}_{\circ}$ 

(5) 所有 CPU 内存中全部 DIMM 的运行速度均相同,速度值为以下各项的最低值:特定 CPU 支持的内存速度。

特定内存配置最大工作速度的最低值,如本节中的表格"最大工作速度"所示。

表 5-1 RDIMM 内存参数

项目 取	值
------	---

Rank	Dual rank				
额定速度(MT/s)	2933				
额定电压(V)	1.2				
工作电压(V)	1.2				
整机最多支持的 DIMM 数量	32				
单根最大 DIMM 容量(GB)	128				
整机最大内存容量(GB)		4096			
项目		取值			
整机最大工作速度时的最高	2048				
最大工作速度(MT/s)	每通道1个DIMM	2933			
	2666				

3.3.2 内存条安装原则

注意: CPU1 对应的内存槽位上必须至少配置一根内存条。

(1)当服务器配置完全平衡的内存条时,可实现最佳的内存性能。不平衡配置会降低内存性能,因此不推荐使用。

(2)不平衡的内存配置是指安装的内存不是均匀分布在内存通道和(或)处理器上。

通道不平衡:如果单个 CPU 配置 3、5、7、9、10、11、12、13、14、15 根内存条,则通道之间的内存配置不 平衡。

处理器不平衡:如果在每个处理器上安装了不同数量的内存,则处理器之间的内存配置不平衡。

(3) 内存配置时必须遵守以下原则, 如图 3-3-2 所示

处理器 TB TB TB TB TB TB	通道 B_A B_A B_B	内存位置 DIMM060(G)	0	0	0	0		_														and the local sector of th												
TB TB TB TB	B_A B_A B_B	DIMMO60 (G)	1	- v				0	0	1	n	0	n	0	0	0	n	Í	V :11113	F U	0	17	0	0	n	0	n	n	0	n	0	Ω	n	1
TB TB TB TB	B_A B_A B_B	DIMMO60 (G)		z	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
TB TB TB	B_A B_B																		10				×.	•		. •	10		(0+3)				•	-
TB TB TB	B_B	DIMM061 (0)																													-			-
ТВ ТВ		DIMMO20 (C)						107		-		•	- 10	300		5	1	•		5	350					•	10	•	202	12	- 51	100		•
TB	B_B	DIMMO21 (K)							Ĩ			Ĩ											1	N.	3	- 22	12	2	100		2	1	3	•
	B_C	DIMMO40 (E)							1		•	•	•	5 <b>-</b> 3	-		-	-		•				•		. •	30 J		-	- 19			•	-
TB	B_C	DIMMO41 (M)																						3			3 <b>9</b>		3.53					•
тв	B_D	DIMMOOO (A)	•	- 56	-	3.5.9		107		-			-	350		1		-	10		350	12	- 56			•	104		3.00	12				-
CRU1 TB	B_D	DIMMOO1 (I)							Ĩ			Ĩ						<u> </u>	100	9	340	22	1	N.	3	22	12	2	382		2	1996	9	•
TA	A_A	DIMMO30(D)		0				5		-	•	•	•	5.00	-	3 <b>•</b>	-	-	10			28				. • .	39			28				-
TA	A_A	DIMMO31 (L)																								•	32		353				•	•
TA	A_B	DIMMO70 (X)																-			300	32	50			•	14		359	12	50			•
TA	A_B	DIMMO71(P)							Ĩ	1		Ĩ						· · ·															4	-
TA	A_C	DIMMO10(B)			-	5 <b>.</b> -5	•				•	•	•	5 <b>.</b> -3	•			-	30	•		<b>1</b>		•		. •0	10 Å	-		3 <b>4</b>	÷.			-
TA	A_C	DIMMO11(J)																				3				•	32		2.00	38		3.02		
TA	A_D	DIMMOSO (P)											•	39.0				-			300	12				•	10		300	32				•
TA	A_D	DIMMO51 (N)							ľ.									с. С											386	185	- 22	1996	4	•
TB	B_A	DIMM160(G)		4 20							j						-	-		•				) • (		•	39	÷		1			•	-
TB	B_A	DIMM161 (0)																														200		-
TB	B_B	DIMM120(C)						17		-	•	•		350		14		-	10		300	1	*			•	14		300	1				•
тв	B_B	DIMM121 (K)						<u> </u>										<u> </u>						1.00	4	- 20	- 55	- <u>U</u>		98	- 22	1996	4	-
TB	B_C	DIMM140(E)		0								•	•	5 <b>-</b> 2				•		•	•		•			•	3 <b>9</b> ]				•	•	•	•
ТВ	B_C	DIMM141(M)																											22.3	18	. *	.). 192		•
TB	B_D	DIMM100(A)			•	380		17				•	•	37.0		14		-	10		300		*			•	14	8	300	-				•
тв	B_D	DIMM101(I)																		2	340	28	- 22		12	-20		12	240	25	- 22	1.0	4	•
CPU2 TA	A_A	DIMM130(D)								-	-	-		343	1992	24		•	14	-	343	8		1990		° • `	16 °	-	383	- E	-	1992	-	•
TA	A_A	DIMM131 (L)		- 2								0												0-3			10	-	1997		2	1986	12	-
TA	A_B	DIMM170(H)		0			2	5		1						4		-	120	-	343			1990			36 <sup>8</sup>	-	199	1		1990		-
TA	A_B	DIMM171(P)		0			2	5 1	2		1	0			-	6			1				-	6) - 6		\$ - 63	-				-	3 - 8		-
TA	A_C	DIMM110(B)		0		1944		34						323		1			14			-				•	100		1	14			-	
TA	A_C	DIMM111(J)					-	5 - 1	1		-	0		-	-	5			-			14	1	9. 1940	12		25	- 12	1	14		1948		
TA	A D	DIMM150(P)		- 0			-	5				8	-	1		1			100	-		-	-	-			100	1	-	1		1		-
ТА	4 D	DTMM151 (N)					-	5	2				-	-		6								0 - 0		5 - 63							-	1

图 3-3-2 内存条安装原则

3.3.3 插槽图



3.3.4 DIMM 插槽安装准则-

般 DIMM 安装准则:

1、仅在装有相应的 CPU 时安装 DIMM。

2、请勿混用 LRDIMM 和 RDIMM。

3、为每个通道的两个 DIMM 安装单列、双列和四列 DIMM 时,请务必先安装较 高编号的 列 DIMM (从最远的插槽开始)。例如,先安装四列 DIMM,再安装双列 DIMM, 最后安装单 列 DIMM。

4、不安装内存条时,需要安装假模块。

3.3.5 安装 DIMM

1、佩戴防静电腕带。

2、将服务器下电。

- 3、拔下电源线缆。
- 4、拆卸服务器。
- 5、拆卸机箱盖。
- 6、拆卸导风罩。
- 7、将备用的 DIMM 从内存盒子取出。
- 8、确保内存插槽的两个固定夹都处于完全打开位置,如图 3-1 所示。

图 3-1 正确打开内存插槽的固定夹



图 3-1

9、将 DIMM 的缺口与插槽导轨上的凸起对齐,并插入 DIMM 插槽中,如图 3-2 所 示。插槽两侧的固定夹自动闭合。

说明

禁止裸手接触内存条金手指,插入 DIMM 之前需要确保 DIMM 的金手指没有被污染。

图 3-2 安装 DIMM



图 3-2

- 10、 安装导风罩。
- 11、 安装机箱盖。
- 12、 安装服务器。
- 13、 连接电源线缆。
- 14、 将服务器上电。
- 15、 进入 iBMC WebUI, 查看更换后的部件状态是否正常。

## 3.4 视频控制器

通过 VGA 接口连接到显示器上。

## 3.5 硬盘控制器

前面板支持 12 个 SATA3/SAS 硬盘。

## 3.6 键盘和鼠标

键盘和鼠标控制器支持 USB 兼容的键盘和鼠标。

## 3.7 光驱和软驱

服务器选配 USB 光驱。

## 3.8 部分支持的操作系统

操作系统名称	特性描述
BClinux 7.6 ARM	BClinux for ARM
CentOS 7.6 ARM	CentOS Linux 7 Update 6 Server for ARM 64
EulerOS V2.0 SP8 ARM	EulerOS V2.0 SP8 for ARM
Kylin V4.0.2 (SP2)	Kylin V4.0.2 (SP2) for ARM
Kylin V4.0.2(juniper)	Kylin V4.0.2(juniper) for ARM
KylinSec V3.3-6 for ARM	KylinSec V3.3 for ARM

NeoKylin Server V7.0 U6 ARM	NeoKylin Server V7.0 U6 ARM				
SLES 15 SP1 ARM	SUSE Linux Enterprise Server 15 Service Pack 1 for ARM				
Ubuntu 18.04.1 LTS ARM	Ubuntu 18.04.1 LTS Server Edition for ARM 64				
Ubuntu 18.04.3 LTS ARM	Ubuntu 18.04.3 LTS Server Edition for ARM64				
uos-20-server-arm64	uos-20-server-arm64				
Kylin server V10 server ARM	Kylin-Server-10-aarch64				

## 4. BIOS 设置

BIOS 是基本输入输出系统的缩写。在进入操作系统前对硬件进行基本的管理,通过 BIOS 的升级和设 置可以解决很多硬件兼容性问题。本章重点说明 BIOS 的设置。

### 4.1 BIOS 的设置

本节重点介绍 BIOS 用户会经常用的选项及含义。 每一个设置页面菜单包含有一些特性,除了那些只给出信息提示的以外,每一个特性都有一个包含可选参数的值域,根据安全设置,这些参数 是可以改动。如果某个参数因为安全权限的原因(或者其他原因)不可修改,那么这个特性的 值域就是不可选的。

在屏幕的最底部提供了设置程序里要用到的命令说明。

开机后进入以下的界面提示后按< DEL >进入 BIOS 设

置。 Press <DEL> to enter SETUP

注: BIOS 初始密码为 Admin@9000

键盘命令说明表

	执行命令: 当选择的特性是一个子菜单时
<enter></enter>	进入子菜单,当选择
	的特性是一个值域时进入选项列表,或从多
	值域(如时间和日期) 中的一个子域进入另
	一个子域,在悬项列表显示出来的时候,按
	回 车键会退出列表进入父菜单。
	退出: <esc>键提供了在任何窗口下的退</esc>
<esc></esc>	出机制,会取消回车
	键的执行。不管是在选择值还是正在选择菜
	单,按 <esc>都会重新 进入父菜单。在任何</esc>
	一个主菜单页面按下 <esc>键,都会显示退出</esc>

	<ul> <li>/ 确认窗口,确认是否不保存所做的更改就 退出。</li> </ul>	
$\langle \uparrow \rangle, \langle \downarrow \rangle$	选择列表项目:用来在菜单条目选项列	
	表或值域选择列表中的 项目中移动,按回车	
	键完成选择	
$\langle \bigstar \rangle, \langle \twoheadrightarrow \rangle$	切换: 左、右键用来在主菜单页面之间	
	进行切换,在子菜单或	
	选择列表中左、右键是不起作用的。	
	改变值的大小:用来改变当前值的大	
<—>, <+>	小,在不显示全部值列表	
	的情况下,滚动显示可选值。	

### 4.1.1 BIOS 启动界面



在启动过程出现输入密码对话框,输入 BIOS 密码后进入 BIOS 设置界面。

#### 说明

1、第一次登录后,请立即设置管理员的密码.

- 2、从安全性考虑,建议定期修改管理员的密码。
- 3、在输入密码的过程中,如果出现三次输入错误,系统将会被锁定,重启服务器后解锁。

### 4.1.2 设置服务器启动方式

1、按"←"、"→"方向键切换至

"Boot" 界面 Boot 界面

No Rootfort Love Rooot	ZTrank Lan	Help Message
<ul> <li>Boot Type Order</li> <li>► EFI</li> </ul>	<lnadie></lnadie>	If there is no boot option in the system, and No
Boot Time-out Boot Next	[10] <none></none>	is Enable, the system will reset.
F1 Help 14 Select Ite Ese Exit ++ Select Men	em -/4 Change Value nu Énter Select⊁Sub-Menu	F9 Setup Defaults F10 Save & Exit

说明

- (1)服务器只支持 UEFI 模式启动,如果通过 IPMI 命令切换为 Legacy 时,命令返回成功, 但实际启动模 式仍为 UEFI。
- (2) 选择"Boot Type Order",按"Enter"。进入"Boot Type Order"界面。
- (3)系统默认启动顺序依次为: "Hard Disk Drive", "CD/DVD-ROM Drive", "PXE", "Others"。
- 2、选择要设置的启动项,按"+""-",调整启动项的排列顺序。
  - "+":向上移动启动项。

"-":向下移动启动项。

说明

启动项的排列顺序即启动项的启动顺序。

3、设置完成后, 按"F10"。弹出"Save configuration and exit?"对话框。

4、选择"Y",保存设置。

4.1.3 设置 BIOS 密码

1、按"←"、"→"方向键切换至"Security"界面。

"Security"界面

B	Turket	1	Help Message
Password Status Set Supervisor Password Clear Supervisor Password Set Crypto Length Set History Password Tim Set Lock Count Set Lock Time	Instal	32 5 3 5	New password Should be no less than 8 characters and no more than 16 characters: Password must contain at least three types among upper/lower/number/ pecial and special type such as @#\$/~R* is needed:
Unio 11 Polosk Tk	744 - / 4	Change Halue	F9. Sotun Defaulte

2、选择 "Set Supervisor Password"选项,按 "Enter",可以设置超级管理员登录密码,设置前需要输入原密码。

说明

(1) 设置管理员密码,密码长度必须在 8~16 位之间,至少包含特殊字符(包括空格)、大写 字母、小写字母及数字这四种字符中的三种,其中必须包含特殊字符。

(2) 默认密码为 Admin@9000。

3、(可选)设置成功后,可以选择"Clear Supervisor Password",清除已经设置的密码。

4、设置完成后,按"F10"。弹出"Save configuration and exit?"对话框。

5、选择"Y",保存设置。

## 5. 操作系统安装说明

5.1 安装 UOS 系统

1、 开启需要安装操作系统的计算机,按启动快捷键(如 F2),进入 BIOS 界面,将 U 盘设置为第 一启动项并保存设置(不同的主板,设置的方式不同)。

2、 重启电脑按从 U 盘引导进入操作系统安装界面。

3、 在安装界面系统默认选中 Install deepin 并倒计时 5 秒进入安装界面,在安装 界面可以直接进 行系统安装。



图 5-1 操作系统引导界面 4、在"请选择您的语言"界面,选择需要安装的语言 (以简体中文为例),并勾选我已仔细阅读并同 意《操作系统最终用户许可协议》, 点击下一步(如下图所示)。



图 5-2 选择语言

5、勾选最终用户许可协议后会显示用户许可协议详细内容,在用户许可协议详细界面, 可以点击 底部的显示中文/显示英文来切换语言显示(如下图所示)。



图 5-3 勾选用户协议 6、在选择组件界面左侧是基本环境右侧是附加选项(如下图所示),用户可以根据不同需要选择不同组件进行安装。

组件化基本环境默认选择 深度桌面。

- **O** 最小安装:基本功能。
- 计算节点:执行计算及处理的安装。
- 基础设施服务:用于操作网络基础设施服务的服务器。
- 文件及打印服务器:用于企业的文件、打印及存储服务器。
- 基本网页服务:提供静态及动态互联网内容的服务器。
- 虚拟化主机:最小虚拟化主机。
- 带 GUI 的服务器:用于带有操作网络基础设施服务 GUI 的服务器。
- 深度桌面:桌面是一个非常直观且用户友好的桌面环境。
- 开发及生成工作站:用户软件、硬件、图形或者内容开发的工作站。



图 5-4 选择组件

8、 在选择安装位置界面,有手动安装和全盘安装两种类型。通过手动安装、全盘安装来 对一块或者 多块硬盘进行分区和系统安装。硬盘安装默认选择全盘安装。

在磁盘分区界面会显示当前磁盘的分区情况和已使用空间/可用空间情况。

说明

在手动安装界面,当程序检测到当前设备只有一块硬盘时,安装列表相应只显示一块 硬盘,当程序检测到多块硬盘时,列表会显示多块硬盘(如下图所示)。



图 5-5 选择硬盘

9、 点击磁盘末尾的新增按钮,进入新建分区界面(如下图所示),在分区界面可以自定 义设置分区 类型、起始位置、文件系统、挂载点和分区大小。

	新建分区	
IA III	書根据您的需要创建相应的分区类型和大小	
22		
1	主分区	
位置		
	ea	
<u>×##</u>	系统	
	at4	
	点 不使用	
*4		
	0 122880 )	
	取消	
	新建	

图 5-6 新建分区

10、 系统分区完成后点击 开始安装,进入准备安装界面(如下图所示),在准备安装 界面会显示 分区信息和相关警告提示信息,用户需要确认相关信息后,再点击继续,系统进入 正在安装界面。



图 5-7 准备安装

11、 当安装成功后,您可以点击 立即体验,系统会自动重启以进入操作系统。



12、 系统安装成功后,首次启动会先进入到选择时区界面,在时区设置界面有地图方 式和列表方式



图 5-9 选择时区

13、 时区设置完成后会进入到创建用户界面,在创建用户界面可以设置用户头像、用户名、主机 名、用户密码等(如下图所示)。



图 5-10 创建用户 14、系统自动优化配置完成后,您可以直接进入系统界面开始体验操作 系统,输入正确的密码后即可 登录到系统中。



图 5-11 完成安装

### 说明:如果组件化没有选中带桌面安装,安装成功后会直接显示终端界面而不是

桌面。

## 6. IBMC 管理

## 6.1 查询管理网口 IP 地址

6.1.1 方法介绍

管理网口的 IP 地址查询方法有以下几种:

- ★ 通过默认 IP 地址。
- ★ 通过 iBMC 的 WebUI。
- ★ 通过 BIOS 系统查询管理网口 IP 地址,具体操作情况请参见本章。
- ★ 通过串口登录 iBMC 命令行,执行 ipmcget -d ipinfo 命令可以查询管理网口的 IP 地址。

注: iBMC 管理网口默认 IP 为 192.168.2.100。

6.1.2 操作步骤

步骤 1 将鼠标和键盘与服务器的两个 USB 接口相连。

步骤 2 使用 VGA 线,将显示器与服务器的 VGA 接口相连。

步骤 3 重启操作系统,将服务器进行重启。

步骤 4 当出现如图 6-1 界面时,按"Delete"或"F4",进入 BIOS Setup 输入密码界 面。

Version : 0.68 Processor Type : HiSilicon(R) CPU Kunpeng 920 @ 2.6GHz Total Memory : 262144 MB BMC IP : 8.2.30.52 CPU ID : 481FD010

Press Del go to Setup Utility (F4 on Remote Keyboard) Press F12 go to PXE Press F2 go to Boot Option 9 seconds left, Press F4 or DEL to enter Setup, F2 for boot options

图 6-1 BIOS 启动界面

步骤 5 在启动过程出现输入密码对话框,输入 BIOS 密码后进入 BIOS 设置界面。

BIOS 默认密码为 Admin@9000。

步骤 6 选择 "Advanced > IPMI iBMC Configuration> IBMC Config", 按 "Enter"。进入"IBMC

Config"界面,显示 iBMC IP 信息。如图 6-2 和图 6-3 所示。

Advanced	S Setup Utility V2.0	
IBMC Conf	Help Message	
iBMC User Name Reset iBMC User Password	Administrator	Value: a string of 1 to 16 characters
iBMC WDT Support For POST	<disable></disable>	Setting rule: The
iBMC WDT Support For OS	<disable></disable>	value can contain letters, digits,
iBMC & NCSI Select	<dedicated></dedicated>	and special characters. The
IPU4 configuration	and the second	value cannot start
IP Source	<static></static>	with a number sign
IP Address	192.168.2.110	(#), and connot
Subnet Mask	255.255.255.0	contain spaces and
Gateway Address	192.168.2.110	the following
IPV6 configuration		special characters: ,\:<>&'"/%
IP Source	<static></static>	
Prefix Length	[0]	
IP Address		
F1 Help 14 Select Item Esc Exit ++ Select Menu	-/+ Change Value Enter Select⊁Sub-Menu	F9 Setup Defaults F10 Save & Exit

图 6-2 IBMC Config 界面 1

Advanced	IS Setup Utility U2.0	
IBMC Conf	ìig	Help Message
iBMC & NCSI Select IPV4 configuration IP Source IP Address Submet Mask Gateway Address IPV6 configuration IP Source Prefix Length IP Address 0000:0000:0000:0000:0000:000 Gateway Address	<pre><dedicated></dedicated></pre>	Config iBMC IPv6 Gateway Address.
Fi Help Ti Select Item	-/+ Change Value	F9 Setup Defaults
Esc Exit ++ Select Menu	Enter Select>Sub-Menu	F10 Save & Exit

图 6-3 IBMC Config 界面 2

### 6.2 登录 iBMC Web 界面

下面以 Windows 7 操作系统的 PC 以及 IE 11.0 浏览器为例进行操作步骤描述。

步骤 1 使用网线 (交叉网线或双绞线) 连接本地 PC 和服务器的 iBMC 管理网口。

步骤 2 在本地 PC 中打开 IE 浏览器。

步骤 3 在地址栏中,输入 iBMC 系统的地址,地址格式为 "https://服务器 *iBMC* 管理网口的 *IP* 地址",例如 "https://192.168.2.100"。

步骤 4 按 "Enter" 键。

IE 浏览器中显示 iBMC 的登录界面,如图 6-4 所示。

- ★ 如果 IE 浏览器显示"此网站的安全证书有问题",请单击"继续浏览此网站(不推荐)"。
- ★ 如果弹出"安全警报"对话框提示证书有问题,请单击"是"。

用户名		
密码		
域名	这台iBMC	×
	LDAP域账户登录请选择域名	1
	-	
	шж	

图 6-4 登录 iBMC 系统

步骤 5 在 iBMC 登录界面中, 输入登录 iBMC 系统的用户名和密码。

iBMC 系统的默认用户名为 Administrator, 默认密码为 11111111。

说明

如果登录时连续五次输入错误的密码,系统将锁定此用户。此时请等待 5 分钟后重新登录。 步骤 6 在"域名"下拉列表框中,选择"这台 iBMC"。 步骤7单击"登录"。

进入"信息概况"界面。界面右上角将显示登录的用户名。

## 7. 系统故障排除

### 7.1 系统复位介绍

本章帮助您检查并解决在使用中性服务器系统的过程中可能遇到的问题。

任务	按键(组合)
热启动: 清除系统内存并重新装入操作系统。	<ctrl>+<alt>+<del>( 取决于操作系 统)</del></alt></ctrl>
系统复位:清除系统内存,重新进行加电自 检并重新装入操作系统	系统复位按钮
冷启动: 清除系统内存,重新进行加电自检(POST),重新装入操作系统,并停止对所有外部设备供电	电源按钮

## 7.2 系统首次启动

系统第一次启动产生的问题通常是由不正确的安装或配置所引起的。一般直接 因 硬件引起的故障相对较少。

#### 检查步骤:

- 所有的电缆是否都连接正确并接牢。
- 所有的外插卡是否完全插入主板的插槽中。
- 主板上的所有跳线设置是否都正确。
- 插卡与外部设备上的所有跳线与开关设置是否正确。要检查这些设置,请参考随它们附带的厂商的文件。为确保插卡可以使用,应检查是否存在资源冲突。
- **O**所有的 是否安装正确。
- 所有的外部设备是否安装正确。

- 如果系统有一个硬盘,它是否已进行格式化或配置。
- 所有的设备驱动是否安装正确。
- 由 SSU 设定的配置是否正确。
- 操作系统装入是否正确(可参阅操作系统相关文档)。
- 是否已按前面板上的系统电源按钮开启服务器(通电灯指示应该亮)。
- 系统电源线是否与系统正确连接并插入插座。
- 墙上插座是否有交流电。
- 如果这些项目都正确但问题仍然发生,参见后面的介绍。
- 7.3 其他问题及解决办法

#### 7.3.1 准备系统进行诊断程序

在拔下电缆前关闭设备:在将外部电缆与系统断开之前,关闭与系统连接的外部 设备。否则可能导致系统或者外部设备的破坏。

- 1. 关闭与系统相连的所有外部设备。除了键盘鼠标与显示器,将它们全部 与系统断开。
- 2. 确保系统电源线插入可靠的交流电插座上。
- 3. 确保您的显示器、键盘与系统连接正确。打开监视器,调节其亮度与对比
- 度,至少达到最大值的三分之二(参阅监视器随机的文件)。
- 打开系统。如果电源指示灯不亮,参见下面电源指示灯不亮的故障排除介绍。

#### 7.3.2 验证系统指示灯

POST 检测系统配置后,系统测试每个大容量存储设备是否都存在。每个设备测试 通过后,相应的指示灯会短暂地闪烁一下。

请检查确认以下各项:

➤ 如果系统中安装了硬盘,检查控制面板上的硬盘驱动器活动指示灯是否短暂地闪烁一下。

如果没有,请与技术支持人员或授权经销商联系,寻求帮助。

### 7.4 具体问题

7.4.1 电源灯不亮

请检查以下各项:

- 所有的电源线是否插牢。电源线是否接到接线盒上或插座上。您的保险丝 或 保险器是否损坏了。
- 系统操作是否正常。如果正常,电源指示灯可能有问题,或从前面板到主 板 的电缆是否有松动了。
- 系统是否有其它问题。如果有,请检查"系统冷却风扇转动不正常"中所 列各 项。

如果所有检查项都正确而问题依然存在,请与技术支持人员或授权 经销商联系,寻求帮助。

7.4.2 屏幕不显示字符

检查以下各项:

- 键盘是否正常工作。查看 "Num Lock" 灯是否亮。
- 显示器的连接线是否插牢并且电源是否打开。现在许多显示器在不工作时 自 动关闭,而当激活时需要一段时间的预热。
- 显示器的亮度与对比度是否调节适当。
- **○** 显示器的设置是否正确。
- 显示器的信号线是否安装正确。
- 板上视频控制器是否能够正常工作。

7.4.3 屏幕显示字符不正确或字符扭曲 请检查下列各项:

- 显示器的亮度与对比度调节是否合适。请参见显示器生产厂商的文件。
- 显示器的信号线电源电缆安装是否正确。
- 操作系统中安装的显示卡是否正确。

如果所有检查项都正确而问题依然存在,请与技术支持人员或授权 经销商联系,寻求帮助。

### 7.4.4 系统风扇转动不正常

如果系统冷却风扇不能正常工作,系统组件可能会被损坏。此时,请检查以下各项:

- 墙上插座是否有交流电。
- 系统电源线是否与系统及墙壁插座正确连接。
- 是否按下了电源按钮。
- **O** 电源指示灯是否亮。
- 风扇马达是否停止(使用服务器管理子系统检查风扇状态)。
- 风扇电源连接头是否与板卡正确连接。从前面板引出来的电缆是否与主板 正 确地连接。
- 电源线是否与主板正确连接。
- 是否由于电缆受挤压或电源接头错误地插入电源连接头接口导致短路。

# 如果连接正确,墙上插座有交流电,请与技术支持人员或授权经销 商联系,寻求帮助。

#### 7.4.5 硬盘驱动器的工作指示灯不亮

如果已经在系统中安装了一个或多个硬盘,请检查下列各项:

- 硬盘的电源线与信号线安装是否正确。
- 硬盘驱动器与适配器上的所有相关开关与跳线设置是否正确。
- 硬盘配置是否正确。

7.4.6 CD-ROM 驱动器的工作指示灯不亮

请检查以下项目:

○ CD-ROM 上的电源与信号线安装是否正确。

○ CD-ROM 上的所有相关开关与跳线设置是否正确。

● CD-ROM 配置是否正确。

● 是否已经启用主板集成的 IDE 控制器。

注意:

前面板指示灯指示的 IDE 与 SATA 设备: 当一个 IDE 硬盘或一个由主板集成 的 SATA 控制器控制的 SATA 设备在使用中时,前面板上的硬盘驱动器活动指示灯 亮起。 该指示灯并不显示 CD-ROM 活动状况。

#### 7.4.7 可引导光盘不能自引导

如果所使用的光盘是可以引导系统的,请检查下面的设置:

▶ 在 BIOS 设置中是否将 CD-ROM 设置成了第一个引导设备。

如果连接正确,墙上插座有交流电,请与技术支持人员或授 权经销 商联系,寻求帮助。

附录一:

产品有害物质含量状态说明

为控制和减少电子信息产品废弃环境造成的污染,促进生产和 销售低污染电子信息产品,保护环境和人体健康,并满足中国 《电子信息产品污染管理办法》的相关规定和要求,本型号产品 在以下物质含量方面符合中华人民共和国电子行业标准(SJ/T 11364-2006)"电子信息产品污染控制标识要求"。改声明基于 现在我们所了解的知识,由于使用条件我们无法控制,我们对信 息的使用不做任何明示或默许的担保,并且不承担任何责任。

动件有石			有毒有	害物质或	元素	
部件名称	铅 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六 价 铬 (Cr6+)	多 溴联苯 (PBB	多 溴 二 苯醚
主板	×	0	0	0	) O	(PBDE) O
CPU	×	0	Ο	Ο	Ο	Ο

内存	×	Ο	Ο	Ο	Ο	Ο
硬盘	×	0	0	0	0	0

电源	X	0	0	0	0	О
机箱	0	0	0	0	0	Ο
卡类	×	0	0	0	0	Ο
线材	0	0	0	0	0	Ο

〇: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在

SJ/T

11364-2006 规定的限量要求以下。

×: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11364-2006 规定的限量要求。

注意事项:

1、本表格显示的是本型号产品可能包含的物质,有毒有害物质的部位
 皆因全 球技术发展水平的限制而无法实现有毒物质的替代,但这些信息可
 能跟随技术发 展不断更新。

2、 根据产品型号的不同,可能不全含有以上的所有部位,请以实际购 买产品 为准