# 升腾威讯笔记本电脑保修政策

感谢您使用福建升腾资讯有限公司（以下简称“升腾威讯”）终端产品。为维护您的合法权益，升腾威讯根据中国消费者权益保护相关法律法规以及升腾威讯终端产品相关政策，制定了本产品售后服务政策，应用于消费者通过合法渠道购买的中国大陆地区（不包括中国香港、中国澳门和中国台湾）销售的升腾威讯笔记本电脑及随机配件产品。

### 一、保修政策

1、自购机之日起 7 日内，若产品的主机出现非人为损坏的性能故障，可以选择按发票价格一次退清货款或更换同型号同规格的产品，或者选择免费修理。如选择一次性退清货款或更换同型号同规格的产品需保证商品完好无损，无任何缺件漏件，外观，包材全新不影响二次销售。

2、自购机之日起第 8 日至 15 日内，若产品的主机出现非人为损坏的性能故障，可以选择更换同型号同规格的产品，或者选择免费修理。如选择更换同型号同规格的产品需保证商品完好无损，无任何缺件漏件，外观，包材全新不影响二次销售。

3、保修期内，若产品的主机、部件出现非人为损坏的性能故障，可以享受免费修理服务。

4、整机换货后的三包有效期自换货之日起重新计算。

5、保内维修更换主机部件、电池：更换后主机延续原保修期，主机的保修期不足 30 天按照 30 天计算，更换的主机部件延续主机剩余保修期或 90 天质保（以时间较长的方式为准），更换的电池延续电池剩余保修期或 90 天质保（以时间较长的方式为准）。

6、保外维修更换主机部件、电池：享有 90 天的有限保修期。

### 二、保修期限

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 类别 | 子类 | 保修期限 |
| 主机、主要部件 | 主机及主要部件（主板、CPU、内存、显示屏、硬盘驱动器、键盘） | 3年 |
| 其它部件 | 电池及电源适配器（含线） | 1年 |
| 软件 | 预装软件 | 1年 |

### 三、保修凭证

您可以凭借以下保修凭证向升腾威讯服务中心获取保修服务：

1、纸质及电子发票：产品保修起始日期以购机发票开具日为准，若保修有效期的最后一天为法定节假日时，以节假日的次日为有效期的最后一天。

2、消费者丢失发票且不能提供发票底联或者发票（底联）复印件等有效证据，则保修起始日期以主机机身显示的出厂日期向后顺延 30日。

### 四、保修限制

属于下列情况（但不仅限于下列情况）不在三包服务范围之内：

1、超过三包有效期的。

2、未按产品使用说明的要求使用、维护、保管而造成损坏的。

3、非承担三包的修理者拆动造成损坏的。

4、无有效三包凭证及有效发货票的（能够证明该商品在三包有效期内的除外）。

5、擅自涂改三包凭证的。

6、三包凭证上的产品型号或编号与商品实物不相符合的。

7、使用盗版软件造成损坏的。

8、使用过程中感染病毒造成损坏的。

9、无厂名、厂址、生产日期、产品合格证的。

10、因不可抗力造成损坏的。

### 五、友好提示

1、产品送修前，请您提前备份个人数据。维修过程中可能会造成您个人数据的丢失，升腾威讯会保护您的个人隐私，但不承担维修过程中个人数据损坏、丢失的责任。

2、产品送修时，升腾威讯终端授权服务中心会对产品进行专业的检测。对于检测无故障产品，将原样退回；对于确认故障产品，消费者享受本服务政策，维修中若涉及换件，更换下来的坏件归升腾威讯所有。若产品不符合保修条件，升腾威讯服务中心将向消费者收取维修费，并提供维修报告。

### 六、客服联系方式

1、客户服务热线：400-158-1515

2、扫码关注“威讯云助手”小程序，可获得更多售后支持信息。